



## Conditions de réservation et d'annulation

### Jours et heures d'ouverture

La Fabrique du métro est ouverte toute l'année du lundi au vendredi, de 8h à 19h.  
Elle sera exceptionnellement fermée du 6 au 17 août, entre Noël et Nouvel an, jours fériés.  
La Société du Grand Paris se réserve le droit de compléter ou de modifier ces jours et horaires de fermeture.

### Réservations pour les visites

Toutes les visites à la Fabrique du métro se font sur réservation préalable, sur le site internet de la Société du Grand Paris, à l'adresse suivante [www.societedugrandparis.fr/gpe/visiter-la-fabrique-du-metro](http://www.societedugrandparis.fr/gpe/visiter-la-fabrique-du-metro)

Sans réservation, le groupe ne pourra pas accéder à ce lieu.

A chaque visite réservée, un médiateur est mis gratuitement à disposition du groupe. Toutes les visites réservées se font en présence d'un médiateur.

Les visites proposées (ou visites ateliers, ou visites thématiques) sont toutes d'une durée de 1h30. Pour les groupes scolaires, elles concernent les élèves à partir du cours préparatoire.

Lors de la réservation, l'organisateur reçoit un email de confirmation et un e-billet associée à la visite réservée.

Lors de sa venue, l'organisateur présente à l'hôtesse d'accueil le e-billet, en format papier ou électronique.

### Conditions d'annulation par le responsable de groupe

Le responsable du groupe peut annuler une réservation au plus tard 14 jours avant la date de la visite prévue.

### Conditions d'annulation par la Société du Grand Paris

Pour les besoins de son activité ou en cas de travaux, la Société du Grand Paris se réserve la possibilité d'annuler de sa propre initiative la réservation ou d'annuler des créneaux de visite à la Fabrique du métro, sans qu'il soit nécessaire de fournir une justification à l'organisateur. Il est procédé aux annulations au plus tard à J-15 de la date de la visite. L'organisateur reçoit alors un email l'informant de cette annulation.

### Restauration

Il n'est pas prévu de lieu de restauration sur place. Des piques niques sont possibles dans les abords proches de la Fabrique, au Grand Parc situé à 200 m de la Fabrique du métro.